

RESTAURACE Air Club

Vážení zákazníci restaurace Air Club,

děkujeme Vám všem, kteří jste věnovali svůj čas vyplnění naší ankety. Vaše názory a připomínky jsou pro nás důležité v mnoha směrech a ty nejvíce skloňované se stanou dobrým podkladem pro zkvalitnění našich služeb. Věříme tak, že se naše úsilí na zlepšení násobně projeví v celkové spokojenosti strávníků.

Ze získaných dat mimo jiné vyplývá, že jste s naším jídelníčkem, kvalitou jídla a přístupem obsluhy spokojeni, což nás samozřejmě těší. Vypovídá o tom i stále se zvyšující návštěvnost zejména v době obědů. Budeme stále pracovat na tom, aby tomu tak bylo i nadále.

Na základě Vašich připomínek se zaměříme zejména na následující oblasti:

- **Menu:** do jídelníčku více začleníme vegetariánská a lehčí jídla, rozšíříme nabídku salátků k jídlům /zaměříme se na méně soli v pokrmech a lepší kvalitu příloh
Věřte, že skladbě týdenního menu věnujeme mnoho času a pečlivě vybíráme jídla tak, aby splňovala dané nároky, které jsou na nás z mnoha stran kladeny, vždy se ale musíme držet jistých omezení a to zejména v oblasti nákladů a současně zohlednit požadavky mnoha našich strávníků
Často zmiňované je „zdravé stravování“ čerstvé a kvalitní suroviny, méně polotovarů atd...není možné vyhovět všem těmto požadavkům za cenu poledního **menu 80,- Kč** - je pochopitelné, že tyto nároky na stravování jdou ruku v ruce s vysokými pořizovacími cenami, což logicky ovlivní konečnou cenu jídla, proto zařazujeme velmi citlivě kvalitní polotovary do menu také, jelikož to při výdeji takového počtu obědů, jinak v našich technologických podmínkách ani nelze.
Kvalitu čerstvých surovin, které nám zaváží denně, pravidelně kontrolujeme, ale na straně druhé jsme nuceni vařit ze surovin dodaných v daný den
V současné době se nacházíme ve fázi, kdy jsou ze všech stran požadována zdravá bezmasá jídla ale realita prodeje jídel je zcela opačná...nejvíce se prodávají smažená jídla a maso, tudíž je velký rozdíl v tom co si zákazník přeje a které jídlo si ve finále zvolí.
- **Málo místa k sezení/nepraktické stoly:** tento podnět je samozřejmě více než na místě a je i nejvíce zmiňován / tento požadavek jsme předali vlastníkovvi budovy, který jako jediný může nábytek změnit.
- **E-stravenka:** v současné době pracujeme na procesu zpuštění možnosti platby e-stravenkou a to všech typů, pokud nenastane žádná procesní či technická nesrovnalost, budou moci zákazníci takto platit v příštím roce
- **Rozvoz jídel:** v současné době zvažujeme a vyhodnocujeme dostupné varianty této služby

